

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita Nit. 860007392 - 4	
	PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	V-3 Fecha de vigencia 26/08/2024

✓ OBJETIVO

Crear las estrategias que permitan la identificación oportuna de las situaciones de riesgo, generadas en la atención a las personas mayores del hogar San José Saramita, con el fin de establecer las acciones que minimicen los accidentes de las personas mayores dentro y fuera de la comunidad de cuidado.

✓ ALCANCE

El presente protocolo, aplica para todo el personal de talento humano que labora en la Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita.

✓ GLOSARIO

Para el presente protocolo, a continuación, se definirán términos importantes a fin de estandarizar los conceptos y garantizar la adecuada comprensión del mismo.

Peligro: es la fuente o situación con potencial de accidente en términos de lesión o enfermedad a las personas mayores atendidas en la institución¹.

Riesgo: es el probable accidente que puede presentarse como consecuencia del peligro al que se pueden encontrar expuestas las personas mayores atendidas en la institución².

Accidente: suceso imprevisto que altera la marcha normal o prevista de las cosas, especialmente el que causa daños a una persona.

Caída: consecuencia de cualquier acontecimiento que precipite al paciente al suelo u otra superficie, en contra de su voluntad (OMS).

Golpe: es un impacto entre un cuerpo en movimiento y otro cuerpo, así como el efecto que produce. Los golpes pueden ser intencionados (como el resultado de una agresión o el desarrollo de un deporte de combate) o fortuitos (como una caída).

Quemadura: Lesión o herida de los tejidos producida por la acción del fuego y/o el calor, por contacto con productos cáusticos o corrosivos, por la electricidad, radiación o fricción.

Intoxicación: reacción fisiológica causada por un veneno, o por la acción de una sustancia tóxica o en mal estado. El tóxico puede introducirse oralmente o a través de los pulmones o la piel.

Atragantamiento: ahogamiento por elemento extraño en la garganta que no se puede tragar, obstruye vía aérea y de no ser retirado, puede generar la muerte.

¹ https://www.arlsura.com/files/metodologia_definitiva_ipevr.pdf

² <https://riesgoslaborales.saludlaboral.org/portal-preventivo/conceptos-generales-de-la-prl/2-evaluacion-de-riesgos/>

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita	
	Nit. 860007392 - 4	
	PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL	V-3
	PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	Fecha de vigencia 26/08/2024

✓ DESARROLLO

Para efecto del presente protocolo, la Comunidad de Cuidado constituirá el comité de seguridad de personas mayores, conformado por Coordinación, Enfermero (a), Fisioterapeuta, Técnico Ambiental y representante de personas mayores

Este comité se reunirá trimestralmente para identificar los posibles peligros, evaluar los riesgos y determinar los controles para prevenir accidentes de las personas mayores, teniendo en cuenta la siguiente matriz:

Identificación de peligros	Evaluación de riesgos (Consecuencias)	Controles (Prevención)
Factores Humanos: *Debilidad muscular *Pérdida del equilibrio *Enlentecimiento de reacciones posturales y protectivas *Disminución visual y/o auditiva *Desequilibrio metabólico *Alteración del estado de alerta *Efectos de la medicación *Cambios osteoarticulares degenerativos *Deficiencias neuromusculares y neurocognitivas. *Calzado o ropa inadecuada (Zapatos mal amarrados) *Altura inadecuada de las camillas y camas *Dispositivos y mobiliarios que se comportan como obstáculos	Caídas *Fracturas o lesiones biomecánicas *Limitación al movimiento *Uso de dispositivos para deambulación *Postración *Muerte	Factores Humanos: *Vestir con zapatos del tallaje apropiado y amarrarlos *Trabajadores de la institución capacitados en primeros auxilios. *Vigilar medicación y reacciones adversas *Hacer concientización de autocuidado a las personas mayores *Asistir en la marcha a las personas mayores que lo requieren
Factores ambientales: *Piso con desniveles *Piso resbaloso o húmedo *Mobiliario en mal estado *Mal estado de las sillas y dispositivos de locomoción		Factores Ambientales: *Procurar el uso constante de zapato cerrado y/o chanclas antideslizantes (baño) *Piso seco y sin cera

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita	
	Nit. 860007392 - 4	
	PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL	V-3
	PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	Fecha de vigencia 26/08/2024

<ul style="list-style-type: none"> *Suelo con superficies irregulares como pasto, tierra o pedregoso *Baja iluminación *Poca señalización *Espacios reducidos o con elementos que creen obstáculos 		<ul style="list-style-type: none"> *Señalizar y/o restringir el paso de personas mayores cuando hay piso húmedo *No usar alfombras o tapetes *Ubicar interruptores de luz al alcance de la cama *Ubicar lámparas de encendido al movimiento en áreas comunes *Verificar el estado de la señalización en toda la comunidad de cuidado *Escaleras y rampas con pasamanos y con acabado en material antideslizante *Mantenimiento preventivo o correctivo a mobiliario. *Mantenimiento de dispositivos de la marcha y sillas de ruedas *Mantener pasillos libres de obstáculos (muebles)
<ul style="list-style-type: none"> *Al ingerir los alimentos en mal estado *Distribución inadecuada de medicamentos. *Inhalación de gas (fuga) *Al ingerir elementos tóxicos como jabones u otros similares. *Manipulación inadecuada de alimentos. 	Intoxicaciones	<ul style="list-style-type: none"> *Vigilar estado de alimentos y fechas de caducidad *Vigilar el estado de botellas para el consumo de agua *Vigilar reacciones a medicamentos y asegurar la aplicación de los 10 correctos en la administración de los medicamentos. *Inspeccionar diariamente mesas de noche y las prendas de las personas mayores en donde pueden acumular alimentos. *Procurar constante ventilación en todas las áreas *Instalar detectores de humo y/o gas *Hacer mantenimiento preventivo o correctivo de instalaciones de gas y gasodomésticos

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita	
	Nit. 860007392 - 4	
PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES		V-3
		Fecha de vigencia 26/08/2024

		*No dejar al alcance productos de aseo u otros químicos
<ul style="list-style-type: none"> *Al ingerir alimentos calientes (sólidos o líquidos). *Uso de utensilios para alimentación de materiales que no aíslan la temperatura *Uso de velas, fósforos, cigarrillos y encendedores. *Temperatura del agua superior a 40 °C al bañarse *Ingreso de personas mayores a la cocina o área de almacenamiento de elementos de aseo *Mal estado de tomas eléctricas *Uso de compresas térmicas 	Quemaduras	<ul style="list-style-type: none"> *Informar a las personas mayores acerca de la temperatura de los alimentos a ingerir. *Usar utensilios como vasos o pocillos que sean aislantes térmicos *Usar linternas en caso de no tener energía eléctrica *Retroalimentar constantemente sobre el uso adecuado de encendedores *Recordar a las personas mayores que fuman, apagar bien las colillas *Restringir acceso de las personas mayores al área de preparación de alimentos *Vigilar la temperatura del agua al momento del baño *Mantenimiento preventivo o correctivo de tomas e instalaciones eléctricas *Restringir uso de compresas térmicas sin vigilancia
<ul style="list-style-type: none"> *Ventanas y/o espejos sin película de seguridad *Muebles ubicados al paso de la persona mayor 	Golpes	<ul style="list-style-type: none"> *Verificar el estado de la película de seguridad en ventanas y espejos *Vigilar que no hayan elementos que obstruyan el paso.
<ul style="list-style-type: none"> *Al ingerir los alimentos (sólidos o líquidos). *Al introducir elementos diferentes de los alimentos a la boca. *Presentar disfagia *El uso de prótesis dentales 	Atragantamiento	<ul style="list-style-type: none"> *Garantizar que los alimentos tengan la consistencia adecuada *Supervisar los procesos de alimentación. *Recordar constantemente a las personas mayores la masticación suficiente de los alimentos *Hacer el acompañamiento durante el tiempo necesario para comer de manera segura

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita	
	Nit. 860007392 - 4	
	PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL	V-3
	PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	Fecha de vigencia 26/08/2024

		*Entrenar al talento humano para facilitar la tos y/o realizar la maniobra de Heimlich. *Vigilar el uso de crema adherente en prótesis dental y el retiro de la misma al dormir
--	--	--

ACTIVIDADES

A continuación, se describen las actividades que se implementaran en la Comunidad de Cuidado, teniendo en cuenta los factores anteriormente desarrollados en la matriz de riesgos.

1. CAÍDAS

✓ Antes:

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANEXOS
1	Identificar todos los posibles riesgos de la infraestructura, así como barreras arquitectónicas presentes	Técnico Ambiental	Plan de mantenimiento preventivo
2	Verificar y adecuar aditamentos para desplazamientos y traslados de las personas mayores, de acuerdo a su movilidad	Fisioterapeuta	Registro fotográfico
3	Establecer cronograma de limpieza y desinfección que prevenga la circulación de las personas mayores en espacios con humedad, presencia de objetos desordenados, condiciones de los baños, entre otros.	Técnico Ambiental	Cronograma de limpieza y desinfección zonificado
4	Identificación del posible riesgo de caída de la persona mayor que ingresa a la Comunidad de cuidado, aplicando la escala Dantown (se anexa formato), en la valoración de ingreso, que hará parte de la historia social, previamente conocida por el talento humano	Fisioterapeuta	Formato de Escala Dantown
5	Semaforización en la cabecera de la cama de las personas mayores, de acuerdo al riesgo de caída identificado, así: azul (bajo riesgo), naranja (medio riesgo), rojo (alto riesgo)	Enfermero-a	Registro fotográfico

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita	
	Nit. 860007392 - 4	
PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL		V-3
PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES		Fecha de vigencia 26/08/2024

6	Capacitar el talento humano en primeros auxilios, que tiene la directa responsabilidad del cuidado de la persona mayor	Enfermero-a	Registro fotográfico
---	--	-------------	----------------------

✓ Durante:

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANEXOS
1	Hacer reporte de caída en el área de enfermería y diligenciar formato de protocolo de caídas de la comunidad de cuidado	Talento Humano	Reporte de caídas.
2	Realizar valoración cefalocaudal de la persona mayor que sufrió la caída y registrarla en el formato de reporte de caídas.	Auxiliar de Enfermería	Reporte de caídas.
3	De acuerdo a la valoración cefalocaudal realizar atención inicial por enfermería tales como: limpieza de heridas, control de signos vitales, etc	Enfermero-a	NA
4	Hacer remisión al servicio de urgencias cumpliendo con el protocolo de traslado al servicio de urgencias.	Enfermero-a	NA
6	Realizar el registro diario de actividades de cuidado para la salud y formato de registro de morbilidad, accidentalidad y mortalidad de personas mayores FOR-PSS-222 de forma veraz y objetiva con toda la información de las causas reales del accidente.	Auxiliar de Enfermería Enfermero-a	FOR-PSS-143 Formato de caídas. Formato de morbilidad, accidentalidad y mortalidad de personas mayores FOR-PSS-222
7	Verificar y realizar el mantenimiento y/o cambio respectivo de los aditamentos para desplazamientos y traslados de las personas mayores.	Fisioterapeuta	Registro fotográfico
8	Reevaluar riesgo de caída de las personas mayores, de acuerdo al cuadro clínico y/o deterioro de su funcionalidad, cada 6 meses).	Fisioterapeuta	Formato de Escala Dantown
9	Reclasificar y/o resemeforizar en las cabeceras de las camas de las personas mayores, el nivel de riesgo de caída, según corresponda	Enfermero-a	Registro fotográfico

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita	
	Nit. 860007392 - 4	
PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL		V-3
PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES		Fecha de vigencia
		26/08/2024

✓ Después:

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANEXOS
1	Reevaluar el ambiente físico e identificar posibles nuevos riesgos.	Técnico Ambiental	Registro fotográfico
2	Verificar los riesgos que posiblemente ocasionaron las caídas	Fisioterapeuta	Registro fotográfico
3	Reevaluar riesgo de caída de las personas mayores, de acuerdo al cuadro clínico y/o deterioro de su funcionalidad.	Fisioterapeuta	Formato de Escala Dantown
4	Hacer verificación periódica del cumplimiento del cronograma de limpieza y desinfección, y replantear, en caso de ser necesario.	Técnicos Ambiental	Registro fotográfico
5	En caso de muerte, dar cumplimiento por la Comunidad de Cuidado en el "Protocolo de actividades cotidianas fortuitas"	Enfermero-a Trabajo Social	

2. INTOXICACIONES

✓ Antes:

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANEXOS
1	Identificar todos los posibles riesgos en las instalaciones del gas las cuales deben contar con el permiso correspondiente, por técnico autorizado. Igualmente cumplir con las revisiones periódicas recomendadas	Técnico Ambiental	Permisos y revisiones actualizadas
2	Cuando no se esté haciendo uso de la cocina, el calentador o la estufa de gas, asegúrese de que la llave de paso esté cerrada.	Técnico Ambiental y cocina	Registro fotográfico
3	Almacenar los productos de limpieza en un lugar apropiado y seguro. Este lugar debe estar siempre separado de los lugares reservados a los alimentos.	Técnico Ambiental y cocina	Registro fotográfico
4	No almacenar disolventes, lejías o detergentes, en botellas que habitualmente contienen bebidas.	Técnico Ambiental , enfermería y cocina	Registro fotográfico

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita	
	Nit. 860007392 - 4	
	PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL	V-3
	PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	Fecha de vigencia 26/08/2024

5	Evitar el almacenamiento de medicamentos. Revisar las fechas de vencimiento y almacenamiento de los mismos, Revisar condiciones de conservación indicadas (temperatura, humedad).	Regente de Farmacia	Registro control de temperatura
6	Debe realizarse rótulo para cada medicamentos multidosos, en el que se describirán fecha de inicio, fecha de vencimiento, datos de identificación de la persona mayor, tales como; nombres, apellidos, número de identificación.	Auxiliar de Enfermería y Enfermera	Registro fotográfico
7	Guardar cada medicamento en su envase original con su correspondiente etiqueta. Debe conservarse el prospecto	Auxiliar de Enfermería Regente de Farmacia	Registro fotográfico

✓ Durante:

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANEXOS
1	Realizar valoración cefalocaudal de la persona mayor que sufrió el accidente	Auxiliar de Enfermería	NA
2	Se toman signos vitales, además de evaluar estado de conciencia, y demás signos como desorientación, sialorrea, dolor abdominal, diarrea, picos febriles, disnea, bradicardia, etc...	Auxiliar de Enfermería	NA
3	Ante la ingestión de un producto tóxico (o sólo con la sospecha), medicamentos, alcohol, limpiadores, llama al: La línea de atención nacional de toxicología es 601 2886012, con servicio las 24 horas.	Enfermera	NA
4	No provocar el vómito ni administrar comidas, bebidas o medicamentos a no ser que te lo indique el personal especializado.	Auxiliar de enfermería	
5	Ante leve sospecha de intoxicación, se debe remitir al servicio de urgencias para valoración física por medicina general y/o urgenciólogo. Esto con el fin de definir conducta.	Auxiliar de Enfermería	NA
6	Realizar en el registro diario de actividades de cuidado para la salud todo lo sucedido.	Auxiliar de Enfermería	FOR-PSS-143 Reporte de caídas.

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita	
	Nit. 860007392 - 4	
PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL		V-3
PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES		Fecha de vigencia
		26/08/2024

7	Si se ha respirado un gas tóxico como Monóxido de carbono, gas natural, pintura, pegamentos trasladar a la persona mayor a otra habitación y/o lugar, abrir las ventanas, indicar que respire despacio.	Auxiliar de Enfermería	NA
8	Tener en cuenta que si la persona mayor no tiene déficit cognitivo, ni alteración del estado de conciencia. Se deberá indagar para aclarar la probable causa de intoxicación, lo siguiente: El tipo de tóxico, vía de penetración y el tiempo transcurrido. Lo anterior es clave para que el médico de urgencias pueda definir el manejo.	Auxiliar de Enfermería	Registro fotográfico
9	Aflojar la ropa si está apretada, pero mantener a la persona mayor abrigada.	Auxiliar de Enfermería	NA
10	Mantenga las vías respiratorias libres de secreciones. - Colóquela en posición lateral de seguridad, para evitar que el veneno vomitado pase a las vías respiratorias. Para protección del talento humano, que interviene en la atención, es relevante el uso de los siguientes elementos de protección personal están las monogafas, guantes, tapabocas, delantal.	Auxiliar de Enfermería	Registro fotográfico
11	A través de la piel: Coloque a la víctima debajo de un chorro de agua teniendo aún la ropa, para eliminar la sustancia tóxica. Evite entrar en contacto con la ropa de la víctima (colóquese guantes) porque puede intoxicarse. Evite entrar en contacto con la ropa de la víctima (colóquese guantes) porque puede intoxicarse. Mantenga las vías respiratorias libres de secreciones. Controlar la respiración y el pulso. Si hay paro respiratorio o paro cardíaco, aplique la respiración de salvamento o reanimación cardio-pulmonar básica, según sea el caso.	Auxiliares de enfermería	NA
12	Por vía digestiva: Induzca al vómito únicamente en caso de ingestión de alcohol metílico o etílico y alimentos en descomposición. Siempre y cuando haya seguridad	Auxiliares de enfermería	NA

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita	
	Nit. 860007392 - 4	
PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL		V-3
PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES		Fecha de vigencia
		26/08/2024

	de ello y teniendo en cuenta el estado de conciencia y orientación. Controlar la respiración y el pulso. Si hay paro respiratorio o paro cardiaco, aplique la respiración de salvamento o reanimación cardio-pulmonar básica, según sea el caso.		
13	Si el tóxico penetró en los ojos: Incline la cabeza de la víctima colocando el ojo lesionado hacia abajo. Cubra el ojo sano. Separe suavemente los párpados y lave con agua corriente durante 15 minutos como mínimo. Cubra los ojos con una gasa o tela limpia y aplique un vendaje sin hacer presión.	Auxiliares de enfermería	NA
14	Evaluar la necesidad de remitir al servicio de urgencias llevar toda la información que tengas sobre el producto (etiquetas, envases, etc.).	Enfermera Auxiliar de Enfermería	NA
15	Realizar el registro diario de actividades de cuidado para la salud	Auxiliar de Enfermería	FOR-PSS-143

✓ Después:

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANEXOS
1	Reevaluar el ambiente físico e identificar posibles nuevos riesgos.	Técnico Ambiental	Registro fotográfico
2	Verificar los riesgos que posiblemente ocasionó la Intoxicación	Enfermería	Registro fotográfico
3	Hacer verificación periódica del cumplimiento del cronograma de limpieza y replantear, en caso de ser necesario.	Técnicos Ambiental	Registro fotográfico
4	En caso de muerte, dar cumplimiento por la Comunidad de Cuidado en el "Protocolo de actividades cotidianas fortuitas"	Trabajo Social	

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita	
	Nit. 860007392 - 4	
	PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	V-3
		Fecha de vigencia 26/08/2024

3. QUEMADURAS

✓ Antes:

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANEXOS
1	Identificar todos los posibles riesgos en las instalaciones del gas, tomas eléctricas, enchufes etc.	Técnico Ambiental	Permisos y revisiones actualizadas
2	Cuando no se esté haciendo uso de electrodomésticos, el calentador, cargadores, asegúrese de que estén desconectados-	Técnico Ambiental, Auxiliares de Enfermería, Servicios generales y cocina	Registro fotográfico
3	No permitir que las personas mayores manipulen recipientes o cuerpos calientes desprovistos de asas o mangos aislantes	Técnico Ambiental, Auxiliares de Enfermería, Servicios generales y cocina	Registro control de temperatura
4	Cuando se usen bolsas de agua caliente, comprobar que estén bien cerradas y cubrirlas con un paño.	Técnico Ambiental , enfermería y cocina	Registro fotográfico
5	Utilizar cubiertas o tapaderas para evitar las salpicaduras mientras se cocinan los alimentos. En lo posible cocinar y calentar siempre en las hornillas de la parte posterior de la estufa. Evitar que los mangos de sartenes, cacerolas y ollas sobresalgan del borde de la estufa. Colocar en lo posible protecciones alrededor de aquellos objetos que se encuentran calientes y que resultan accesibles necesariamente	Técnico Ambiental y cocina	Registro fotográfico
6	Manipular con cuidado cualquier producto químico como sustancias cáusticas (sosa) o corrosivas (ácido sulfúrico)	Técnico Ambiental Mantenimiento	Registro fotográfico

✓ Durante:

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANEXOS
1	Realizar valoración cefalocaudal de la persona mayor que sufrió la quemadura en la cara, nariz y mucosas).	Auxiliar de Enfermería	NA

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita	
	Nit. 860007392 - 4	
PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL		V-3
PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES		Fecha de vigencia 26/08/2024

2	De acuerdo a la valoración cefalocaudal realizar atención por enfermería tales como: control de signos vitales, etc	Auxiliar de Enfermería	NA
3	Retire cuidadosamente anillos, reloj, pulsera, o prendas ajustadas que compriman la zona lesionada antes de que ésta se comience a inflamar.	Enfermero-a	NA
4	Retirar la ropa quemada, no retirar nada que se haya pegado a la quemadura, no romper las ampollas formadas en la piel quemada, para evitar infecciones y mayores traumatismos.	Auxiliar de enfermería	NA
5	Enfríe el área quemada durante varios minutos con chorros de agua fría (no helada) sobre la lesión.	Auxiliar de enfermería	NA
6	Cubrir el área quemada con un apósito o una compresa húmeda en solución salina o agua fría limpia y sujete con una venda para evitar la contaminación de la lesión con gérmenes patógenos.	Auxiliar de enfermería	NA
7	Si se presenta quemadura en manos o pies coloque gasa entre los dedos antes de colocar la venda, administrar abundantes líquidos por vía oral siempre y cuando la víctima esté consciente; en lo posible dé suero oral.	Auxiliar de enfermería	NA
8	Golpe de Calor: Enfriamiento de la persona mayor por medio de compresas de agua fría. Administrar líquidos vía oral. Eleva los pies.	Auxiliar de enfermería	NA
9	Evaluar la necesidad de remitir al servicio de urgencias llevar toda la información que tengas sobre el producto (etiquetas, envases, etc.).	Auxiliar de Enfermería	NA
10	Realizar en el registro diario de actividades de cuidado para la salud todo lo sucedido.	Auxiliar de Enfermería	FOR-PSS-143

✓ Después:

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANEXOS
----	-----------	-------------	--------

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita	
	Nit. 860007392 - 4	
PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL		V-3
PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES		Fecha de vigencia 26/08/2024

1	Reevaluar el ambiente físico e identificar posibles nuevos riesgos.	Técnico Ambiental	Registro fotográfico
2	Verificar los riesgos que posiblemente ocasionó la Quemadura	Enfermero-a	Registro fotográfico
3	En caso de presentarse caída, debe diligenciarse en el formato de registro de morbilidad, accidentalidad y mortalidad de personas mayores FOR-PSS-222 de forma veraz y objetiva con toda la información de las causas reales del accidente.	Auxiliares de enfermería	Formato de morbilidad, accidentalidad y mortalidad de personas mayores FOR-PSS-222
4	En caso de muerte, dar cumplimiento por la Comunidad de Cuidado en el “Protocolo de actividades cotidianas fortuitas”	Trabajo Social	

5. ATRAGANTAMIENTO

✓ Antes:

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANEXOS
1	Identificar todos los posibles riesgos en los momentos de las comidas.	Equipo Profesional	NA
2	Evitar que las personas mayores corran, caminen mientras tienen alimentos en la boca. Además, verificar la cavidad oral de las personas mayores antes de acostar, para identificar oportunamente la presencia de bolo alimenticio.	Equipo Profesional	NA
3	No permitir que las personas mayores manipulen recipientes o cuerpos calientes desprovistos de asas o mangos aislantes	Técnico Ambiental, Auxiliares de Enfermería, Servicios generales y cocina	NA
4	Tener cuidado cuando se consumen alimentos con los que se puedan atorar como uvas, maní, maíz, etc.	Equipo Profesional	NA

✓ Durante:

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANEXOS
1	Realizar valoración cefalocaudal de la persona mayor que sufrió el atragantamiento.	Auxiliar de Enfermería	NA

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita	
	Nit. 860007392 - 4	
PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL		V-3
PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES		Fecha de vigencia
		26/08/2024

2	De acuerdo a la valoración cefalocaudal realizar atención por enfermería tales como: Persona consciente Si la persona mayor está de pie o sentada: 1. Sitúese detrás de la víctima y rodee la cintura con los brazos. 2. Cierre una mano y coloque el nudillo de su dedo pulgar aproximadamente dos dedos encima del ombligo. 3. Tómese el puño con la otra mano. 4. Con las manos empuñadas, haga una fuerte presión hacia dentro y hacia arriba en un solo movimiento, en dirección a los pulmones. Con este aire el cuerpo extraño debería ser expulsado bruscamente. 5. Afloje la presión sin perder la posición de las manos en el abdomen y repita la maniobra las veces que sean necesarias, hasta que la víctima expulse el cuerpo extraño, vuelva a toser con fuerza o quede inconsciente.	Auxiliar de Enfermería	NA
3	Persona consciente: Si la persona está inconsciente comience las maniobras de RCP. 1. Si recupera la respiración, colóquela en posición lateral de seguridad	Enfermero-a	NA
4	Cuando se trata de una persona obesa a la que no se puede abrazar, ayúdala a colocar su abdomen sobre el espaldar de una silla y haga que se incline hacia adelante hasta que expulse el cuerpo extraño.	Auxiliar de enfermería	
5	Realizar en el registro diario de actividades de cuidado para la salud todo lo sucedido.	Auxiliar de Enfermería	FOR-PSS-143

✓ Después:

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANEXOS
1	Verificar los riesgos que posiblemente ocasionó la Quemadura	Enfermero-a	Registro fotográfico
2	En caso de presentarse quemadura, debe diligenciarse en el formato de registro de morbilidad, accidentalidad y mortalidad de	Auxiliares de enfermería	Formato de morbilidad, accidentalidad y

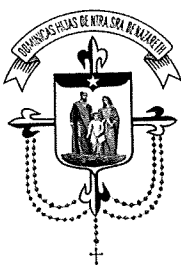
	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita	
	Nit. 860007392 - 4	
PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL		V-3
PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES		Fecha de vigencia
		26/08/2024

	personas mayores FOR-PSS-222 de forma veraz y objetiva con toda la información de las causas reales del accidente.		mortalidad de personas mayores FOR-PSS-222
3	En caso de muerte, dar cumplimiento por la Comunidad de Cuidado en el “Protocolo de actividades cotidianas fortuitas”	Trabajo Social	

✓ RESPONSABLES

✓

✓ La responsabilidad de la aplicación de este protocolo y su adecuado alcance está a cargo de todo el personal de talento humano, principalmente, el área de enfermería y fisioterapia.

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita	
	Nit. 860007392 - 4	
	PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL	V-3
	PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	Fecha de vigencia 26/08/2024

CONTROL DE CAMBIOS DEL PROTOCOLO

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Marian C. Alvarado C. Fisioterapeuta Jorge Nicolás Cortés Enfermero Miguel Angel Rivera Mora Enfermero	Equipo Interdisciplinar Hogar San José Saramita	Diana Marcela Carvajal Pinto Coordinadora
17/02/2025	17/02/2025	17/02/2025

VERSIÓN N°	FECHA DE VIGENCIA	CARACTERÍSTICAS DE LOS CAMBIOS Y/O ACTUALIZACIONES	RESPONSABLES
1	05/05/2014	Creación del Documento	Líderes de SGC
2	30/39/2017	Cambio de identificación y codificación	Fernando Salcedo Líder de SGC
3	14/08/2023	Actualización de Contenido	Fisioterapia y enfermería
4	15/11/2024	Actualización de Contenido	Fisioterapia y enfermería
5	17/02/2025	Actualización de Contenido	Fisioterapia y enfermería

Diana M. Carvajal

Diana M. Carvajal P.
Coordinadora

Miguel Rivera

Miguel A. Rivera M.
Enfermero

Jorge Nicolás Cortés

Jorge Nicolás Cortés
Enfermero

Marian C. Alvarado

Marian C. Alvarado C.
Fisioterapeuta

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	PGAI-EN-PRT-03
	Hogar San José Saramita	
	Nit. 860007392 - 4	
PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES		V-3
		Fecha de vigencia 26/08/2024

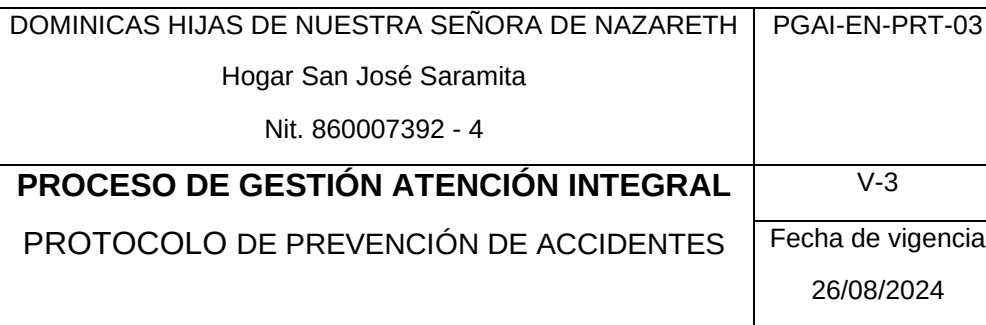
ANEXOS

ESCALA DE DOWTON (RIESGO DE CAIDAS)

NOMBRE: _____ DOCUMENTO: _____ EDAD: _____

CAIDAS PREVIAS EN LOS ULTIMOS 3 MESES	EN CASA	1	
	HOSPITALIZADO	2	
DEFICIT SENSORIAL MOTRIZ	ALTERACIONES AUDITIVAS	1	
	ALTERACIONES VISUALES	1	
	CRISIS CONVULSIVAS	1	
	HEMIPARESIAS	1	
	HEMIPLEJIA	1	
	NINGUNO	0	
	OSTEORARTRITIS	1	
	PARKINSON	1	
	PROBLEMAS DE EQUILIBRIO	1	
	RIGIDEZ - ESPASTICIDAD	1	
	CONFUSO O AGITADO	1	
ESTADO MENTAL CONCIENCIA	ESTADO DEPRESIVO	1	
	INTENTO SUICIDA O DELIRIUM	5	
	ORIENTADO – TRANQUILO	0	
	IMPOSIBLE	1	
MARCHA / DEAMBULACION / EQUILIBRIO	MARCHA CON AYUDA	1	
	MARCHA INESTABLE	1	
	NORMAL	0	
	AYUNO PROLONGADO	2	
OTROS	HIPOENSION	1	
	MAYOR DE 70 AÑOS	1	
	MENOR DE 5 AÑOS	1	
	POP INMEDIATO	2	
	RECHAZO PARA USO DE ELEMENTOS DE ELIMINACION EN LA CAMA	1	
	ANALGESICOS Y OTROS	1	
TRATAMIENTO FARMACOLOGICO IMPLICA EL RIESGO	QUE	1	
	ANTIDEPRESIVOS	1	
	ANIPARKINSONIANOS	1	
	DIURETICOS O LAXANTES	1	
	HIPOSENSORES (NO DIURETICOS)	1	
	NINGUNO	0	
	OPIACEOS	1	
	TRANQUILIZANTES - SEDANTES	1	

BAJO RIESGO: 0 – 1
MEDIO RIESGO: 1 – 2
ALTO: 3 O MAS



	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH Hogar San José para Ancianos Nit. 860007392 - 4	PGAI-EN-FT-04
	PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL REPORT DE CAIDAS	V-3 fecha de vigencia. 05/12/2017

FECHA:

HORA:

1 REPORTE DE CAIDA

NOMBRE Y CARGO DE QUIEN EVIDENCIA LA CAIDA

